

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных абонентов
ООО «Телеком»

1. Общие положения

1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных абонентов, для которых Общество с ограниченной ответственностью «Телеком» (далее по тексту – Общество) оказывает услуги связи для целей кабельного вещания и доступа к сети Интернет.

2. Абонентами Общества являются физические лица, заключившие с Обществом письменный договор на оказание услуг связи для целей кабельного и эфирного вещания и/или доступа к сети Интернет;

3. Целью данного Положения является обеспечение защиты прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных.

4. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством.

5. Настоящее Положение утверждается директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Абонента.

2. Понятие и состав персональных данных Абонентов.

1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

2. Состав персональных данных Абонента, обработка которых осуществляется Обществом:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес проживания и установки пользовательского оборудования;

- серия и номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе,

- дата и место рождения;

- номер домашнего и (или) мобильного телефонов.

3. Конфиденциальность персональных данных

1. Сведения о персональных данных Абонентов, являются конфиденциальными. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязано не допускать их распространения без согласия Абонентов, либо наличия иного законного основания.

2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Абонента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, либо при наличии письменного согласия Абонента на то, что его персональные данные являются общедоступными персональными данными.

4. Права и обязанности Общества

1. Общество имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

1) если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент (см.пп.2.п.2.ст.6.

Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» - далее по тексту Закон «О персональных данных»);

2) когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных (см.пп.3.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»).

2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Общество и его представители при обработке персональных данных Абонента обязаны соблюдать следующие общие требования:

2.1. При определении объема и содержания персональных данных Абонента, подлежащих обработке, Общество должно руководствоваться Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между Абонентом и Обществом. Общество получает персональные данные Абонентов только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре с Абонентом.

2.2. Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

2.3. Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности.

2.4. Общество не должно запрашивать информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий договора для Абонента.

5. Права и обязанности Абонента

1. Абонент обязан передавать Обществу или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между Абонентом - Обществом.

2. Абонент должен без неоправданной задержки сообщать Обществу об изменении своих персональных данных.

3. Абонент имеет право на:

- получение следующей информации: подтверждение факта и цели обработки персональных данных Обществом; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о состоянии счета абонента; сведения о том, какие юридические последствия для Абонента может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- запрет на распространение персональных данных без его согласия;

- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;

- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке

Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6. Порядок получения персональных данных

Общество получает персональные данные Абонента непосредственно от субъекта персональных данных – Абонента, на основании заключения с Абонентом письменного договора на оказание услуг связи для целей кабельного и эфирного вещания, доступа к сети Интернет.

7. Обработка и хранение персональных данных

1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом – Обществом.

2. Обработка персональных данных Обществом в интересах Абонента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Абонента.

3. Обработка персональных данных Абонентов ведется методом смешанной обработки.

4. К обработке персональных данных Абонента могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Абонента.

5. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях, хранятся в специально отведенном запирающемся железном шкафу. Ключ от железного шкафа хранятся лично у менеджеров, допущенных к обработке персональных данных Абонентов, а копия - у директора Общества.

6. Персональные данные Абонентов также хранятся в электронном виде на сервере электронных баз данных

7. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях информации, уничтожаются в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по договору Абонент-Общество.

8. Персональные данные Абонентов, содержащиеся на бумажных носителях, уничтожаются по акту в следующие сроки:

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по договору Абонент-Общество;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

8. Доступ к персональным данным Абонента

1. Право доступа к персональным данным Абонентов у Общества имеют:

- Директор;
- Главный инженер;
- Заместитель главного инженера;
- Начальник отдела КТВ;
- Начальник Интернет отдела;
- Менеджер по работе с абонентами;
- Менеджер – кассир;
- Абонент, как субъект персональных данных.

2. При передаче персональных данных Абонента Общество должно соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные Абонента третьей стороне без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные Абонента в коммерческих целях без его письменного согласия;

- не сообщать персональные данные Абонента, по телефону или факсу;
- предупредить лиц, получающих персональные данные Абонента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены;

3. Общество вправе предоставлять или передавать персональные данные Абонентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами.

9. Защита персональных данных Абонентов

1. Общество обязано при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

2. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет директор Общества.

3. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Телеком» обеспечивает:

- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов.

4. Начальник интернет отдела обеспечивает:

- Защиту персональных данных Абонентов, хранящихся в электронных базах данных Общества, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

5. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Общества, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

6. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Абонентов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

7. Сотрудник Общества, имеющий доступ к персональным данным Абонентов в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Абонента, исключая доступ к ним третьих лиц.

8. Допуск к персональным данным Абонента других сотрудников Общества, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

9. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Абонентов, обеспечивается:

- Использованием лицензированных антивирусных программ.

- Разграничением прав доступ.

- Системой паролей на уровне локальной компьютерной сети.

10. Копировать и делать выписки персональных данных Абонента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения директора.

10. Уведомление об обработке персональных данных Абонентов

В связи с тем, что Общество осуществляет обработку персональных данных Абонентов, полученных Обществом в связи с заключением договора с Абонентом, то Общество вправе осуществлять обработку персональных данных Абонентов без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

11. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные Абонента.

1. Общество несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента. Общество закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

2. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим персональные данные Абонента, несет персональную ответственность за данное разрешение.

3. Каждый сотрудник Общества, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Абонента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Абонентов Общество вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих персональные данные Абонентов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

7. Неправомерность деятельности органов государственной власти и организаций по сбору и использованию персональных данных может быть установлена в судебном порядке.